

ALGEMENE VOORWAARDEN GAIYO BUSINESS

Versie 2022.04

Gepubliceerd op 29 april 2022

Gedeponeerd op [DATUM] 2022 bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57152020.

Inleiding:

Gaiyo Business ("Aanbieder") exploiteert een mobiele applicatie waarmee (samengevat weergegeven) vervoer kan worden gepland en mobiliteitsdiensten kunnen worden afgenomen bij aangesloten mobiliteitspartners, wanneer deze mobiliteitsdiensten beschikbaar zijn en/of passen binnen het gesloten contract. Gaiyo Business maakt daarbij gebruik van deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn overeengekomen tussen u en Gaiyo Business. U bent tijdens de registratie akkoord gegaan met deze Algemene Voorwaarden. In deze Algemene Voorwaarden staan alle voorwaarden die van toepassing zijn op onze diensten, met inbegrip van uw rechten en verantwoordelijkheden wanneer u gebruik maakt van onze diensten. Lees deze Algemene Voorwaarden aandachtig door.

Gaiyo Business heeft als adres Bolderweg 2, 1332 AT Almere en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57152020 (telefoon: 085 2500595, e-mail: business-support@gaiyo.com). Gaiyo Business is een handelsnaam van Innovactory International B.V.

Artikel 1 - Algemeen:

1.1. De onderstaande definities en begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

Aanbieder: Gaiyo Business.

Account: het account van de Klant op het Platform dat de Klant onder andere de mogelijkheid biedt zijn gegevens in te zien.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

App: de applicatie (thans genaamd 'Gaiyo') van Aanbieder, welke is te downloaden via de appstores van Google (Google Play) en Apple (App Store).

Abonnement vergoeding: de vergoeding die de Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan Aanbieder verschuldigd is. De Abonnement vergoeding is afhankelijk van de overeengekomen Abonnement Vorm.

Abonnement vorm: de keuze van de Klant voor de wijze waarop de Klant een vergoeding verschuldigd is aan Aanbieder, te weten een vergoeding per Transactie en/of een vast bedrag per Gebruiker. De vergoedingen zijn beschikbaar via de Tarievenlijst.

Dienst(en): de diensten van Aanbieder waarmee een Gebruiker via het Platform Mobiliteitsdiensten kan plannen, boeken, gebruiken en betalen.

Fraude: manipulatie alsmede elk doen of nalaten dat erop is gericht de App, het Platform of de Dienst te manipuleren.

Gebruik: het gebruik van de App en reserveren en gebruiken van een Dienst en/of Mobiliteitsdienst.

Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die binnen het Account is geautoriseerd door de Klant en die zich behoorlijk en met succes heeft geregistreerd bij Aanbieder; en voor wie de Klant volledig verantwoordelijk is.

Gebruiksgebied: het gebied waar een Voertuig volgens de betreffende Mobiliteitsaanbieder gebruikt mag worden.

Gebruiksvergoeding: de vergoeding die de Klant uit hoofde van een Reservering en/of Transactie verschuldigd is, een en ander als nader uiteengezet in artikel 11.6.

Klant: de partij bij de Overeenkomst met Aanbieder.

Mobiliteitsaanbieder: de bij Aanbieder aangesloten aanbieder van de Mobiliteitsdienst. De aangesloten Mobiliteitsaanbieders kunnen wijzigen. Een actueel overzicht van aangesloten aanbieders is terug te vinden op de website en in de App.

Mobiliteitsdienst: de mobiliteitsdiensten en/of producten die de Mobiliteitsaanbieder via Aanbieder verleent aan Gebruiker waarmee Gebruiker toegang kan krijgen tot bijvoorbeeld het openbaar vervoer, reis met een (deel)auto, scooter of fiets of andere mobiliteitsoplossing zoals parkeren.

Overeenkomst: de overeenkomst gesloten op basis van deze Algemene Voorwaarden of via afzonderlijke ondertekende afspraken voor onbepaalde tijd tussen Aanbieder en de Klant op grond waarvan de Klant en Gebruikers gebruik kunnen maken van de App, het Platform en de Dienst.

Overmacht: een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en/of noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting die voor rekening van Aanbieder komt. Naast hetgeen hieromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, wordt onder overmacht in elk geval doch niet uitsluitend verstaan: stakingen, overheidsmaatregelen, extreme (weers)omstandigheden, pandemie en/of epidemie (waaronder de Corona/ COVID-19 uitbraak), uitval bij Mobiliteitsaanbieders, onvoldoende Voertuigen.

Partijen: Aanbieder en de Klant.

Platform: het platform dat nu of in de toekomst via de App beschikbaar is en dat aan Gebruiker de mogelijkheid biedt om van de Dienst gebruik te maken.

Reservering: een reservatie en/of boeking van een Mobiliteitsdienst.

Rijbewijs: een in Nederland geldig rijbewijs.

Tarievenlijst: het overzicht van de tarieven die een Klant verschuldigd is voor het gebruik van de Dienst, per Transactie of per maand. De actuele Tarievenlijst is te vinden via www.gaiyo.com/business.

Ticket: het bewijs dat een Gebruiker een toegangsrecht heeft tot de Dienst (waaronder een QR-code, een token of een pincode).

Transactie: de overeenkomst om tegen betaling gebruik te maken van een Mobiliteitsdienst.

Voertuig: elke soort vervoermiddel, ongeacht de soort aandrijving, waaronder auto's, (elektrische) fietsen, (elektrische) scooters etc.

Website: de website van Aanbieder, te weten www.gaiyo.com/business.

Werkdag: een dag die geen zaterdag of zondag of een erkende feestdag in Nederland is.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen Aanbieder en de Klant, waaronder op de hieruit voortvloeiende Overeenkomst, elk aanbod vanuit Aanbieder, de Dienst, de Transactie en ieder Gebruik ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan.

1.3. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4. Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend, indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

- 1.5. Voor zover de Algemene Voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen en de uitleg van de Algemene Voorwaarden steeds beslissend.
- 1.6. Mocht enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van de Algemene Voorwaarden worden vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
- 1.7. Ingeval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- 1.8. Aanbieder heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging dient aan de Klant bekend te worden gemaakt. Een wijziging gaat in op de datum als vermeld in de bekendmaking en indien deze datum ontbreekt, per de datum van de bekendmaking. De Klant kan binnen 14 dagen na de bekendmaking schriftelijk bezwaar maken tegen de wijziging. Indien een bezwaar binnen de genoemde termijn uitblijft, geldt dat als acceptatie.
- 1.9. Alle afbeeldingen en specificaties van goederen in de App, op de Website en dergelijke gelden als een weergave bij benadering.
- 3.4. Het is verboden om de (toegang tot de) App met IT-methoden uit te lezen, te kopiëren of te manipuleren.
- 3.5. Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die het gevolg is van het gebruik van (of de onmogelijkheid tot gebruik van) de App, inclusief schade veroorzaakt door malware, virussen of enige vorm van onjuistheid of ontoereikendheid van informatie, tenzij dergelijke schade het resultaat is van enige vorm van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Aanbieder. Aanbieder kan verder niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van het gebruik (of de onmogelijkheid tot gebruik) van elektronische communicatievormen al dan niet in relatie tot de App, inclusief maar niet beperkt tot schade die het gevolg is van storing of vertraging in levering van elektronische communicaties, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door externe partijen of door computerprogramma's die gebruikt worden voor elektronische communicaties en de overdracht van virussen.
- 3.6. Op de App en/of de Website kunnen links naar externe internetsites worden aangeboden. Aanbieder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik en de inhoud van deze internetsites.
- 3.7. De Klant zal het Platform niet gebruiken of laten gebruiken voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan het gebruik van de Dienst door Gebruikers.
- 3.8. Het gebruik van de App is voor eigen rekening en risico.
- 3.9. Aanbieder staat er niet voor in dat de App steeds zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar is of zal werken en dat de verschaft informatie volledig, juist of up-to-date is. Aanbieder zal doen wat redelijkerwijs in haar vermogen ligt om de App en het Platform te allen tijde ongestoord te laten werken.

Artikel 2 - Looptijd

- 2.1. De Overeenkomst op basis van deze Algemene Voorwaarden vangt aan bij de succesvolle registratie van het Account door de Klant.
- 2.2. De Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd en kan steeds door ieder van de Partijen schriftelijk worden opgezegd, dit met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De opzegging dient plaats te vinden tegen het einde van de maand.
- 2.3. Schriftelijke opzegging dient te gebeuren via business-support@gaiyo.com of Gaiyo Business, t.a.v. Support, Bolderweg 2, 1332 AT, Almere.
- 2.3. Op het moment de Overeenkomst eindigt, is het de Klant en ieder van de Gebruikers niet langer toegestaan het Platform of de Dienst te gebruiken onder het Account van de Klant. Gebruikers zijn en blijven te allen tijde gerechtigd als natuurlijk persoon voor eigen rekening het Platform of de Dienst te gebruiken.

Artikel 3 - App:

- 3.1. De App dient als toegangsmiddel voor het Platform en de Dienst, voor zover dat technisch mogelijk is.
- 3.2. Om de App te kunnen gebruiken dient de Klant (en de Gebruiker) over een mobiele telefoon te beschikken die voldoet aan de nu of in de toekomst geldende technische vereisten voor de App. Aanbieder garandeert geen compatibiliteit. Voor het gebruik van de App is (mobiele) datacommunicatie vereist; de verantwoordelijkheid ligt bij de Klant voor de mogelijkheid van mobiele datacommunicatie. De Klant is verantwoordelijk voor mobiele datakosten die de Klant of de Gebruiker maakt door het gebruik van de App.
- 3.3. De gebruikte mobiele telefoon dient steeds voldoende opgeladen te zijn. Ingeval de mobiele telefoon niet kan worden gebruikt, bijvoorbeeld als gevolg van een defect of lege batterij, is het niet mogelijk de Dienst te gebruiken.

Artikel 4 - Account:

- 4.1. De Klant dient te beschikken over een Account. Het Account is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 4.2. De Klant dient zijn inloggegevens strikt geheim en persoonlijk te houden. Aanbieder mag erop vertrouwen dat alles wat er gebeurt op of met het Account, door de Klant gedaan wordt of onder toezicht en/of verantwoordelijkheid van de Klant.
- 4.3. De Klant zal nimmer zijn Account, inloggegevens of andere account-gerelateerde rechten doorverkopen, overdragen, uitlenen of anderszins door derde(n) laten gebruiken.
- 4.4. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- 4.5. Ingeval van een (vermoeden) van misbruik van het Account of andere ongeregelheden, dient de Klant dat direct bij Aanbieder te melden.
- 4.6. De Klant verklaart dat alle informatie die verstrekt wordt of verstrekt is tijdens het aanmaken van een Account juist, accuraat, volledig en actueel is.
- 4.7. Aanbieder behoudt zich het recht voor om de Klant de toegang tot het Account en/of de App om welke reden dan ook, zonder voorafgaande kennisgeving, op elk moment en zonder aansprakelijkheid jegens de Klant aan te passen of te beëindigen.
- 4.8. De Klant zorgt zelf dat de accountgegevens bijgewerkt worden om de juistheid en accuraatheid te behouden.
- 4.9. Aanbieder kan op incidentele basis en periodiek verlangen dat inloggegevens, zoals het wachtwoord, worden aangepast.

- 4.10. De Klant dient steeds beschikbaar te zijn ten behoeve van contact met Aanbieder naar aanleiding van bijvoorbeeld een Reservering of Dienst. Het Account dient om die reden een telefoonnummer te bevatten.
- 4.11. De Klant is bevoegd om Gebruikers aan te wijzen, te wijzigen danwel te verwijderen. De Klant dient hiertoe gebruik te maken van de door Aanbieder voorgeschreven procedure.

Artikel 5 - Gebruiker:

- 5.1. Een Gebruiker dient zich succesvol te registreren bij Aanbieder op een door Aanbieder voorgeschreven wijze. De registratie bestaat in ieder geval uit a) registratie van persoonlijke gegevens, b) verstrekking en controle van het Rijbewijs en c) acceptatie van voorwaarden. De Gebruiker dient te voldoen aan alle in het Rijbewijs opgenomen voorwaarden en beperkingen.
- 5.2. Indien de Gebruiker niet over een Rijbewijs beschikt, kan geen gebruik worden gemaakt van de Diensten waarvoor een Rijbewijs nodig is. Voor dergelijke Gebruikers geldt alsdan een afwijkende aanmeldprocedure, onder meer inhoudende een identificatieprocedure (door middel van de verstrekking van een identificatiemiddel, al dan niet via online identificatie zoals iDIN).
- 5.3. Wat betreft de registratie van een Gebruiker en het daarmee aangemaakte (sub)account is het bepaalde in artikel 4 (Account) van overeenkomstige toepassing op Gebruiker.
- 5.4. Voor sommige Mobiliteitsdiensten geldt een minimumleeftijd (van 18 of 21 jaar) en een minimale periode waarin Gebruiker in bezit is van een Rijbewijs.
- 5.5. Aanbieder is gerechtigd om zonder opgave van reden(en) een registratie niet te aanvaarden.
- 5.6. Ingeval van intrekking of verlies van het Rijbewijs (waaronder een rijverbod) vervalt de rijbevoegdheid voor de duur van het verlies of de intrekking. Intrekking of beperkingen van rijbevoegdheid, rijverboden die ingaan of een tijdelijke inbeslagname of tijdelijke opschorting van het Rijbewijs dient/dienen direct aan Aanbieder te worden gemeld. Zodra de rijbevoegdheid is vervallen, is het verboden om van de betreffende Diensten gebruik te maken.
- 5.7. De Klant kan op een door Aanbieder nu of in de toekomst vast te stellen wijze Gebruikers bij Aanbieder aanmelden (autoriseren) of afmelden. De wijze van aanmelden en afmelden is vastgelegd in het Account. Voor de verwerking van een aanmelding of afmelding heeft Aanbieder 5 Werkdagen. Ingeval van een afmelding is de betreffende Gebruiker binnen die periode in staat om gebruik te maken van de Diensten voor rekening van de Klant.
- 5.8. Ingeval Aanbieder van mening is dat een Gebruiker de wet of de (gebruikers)voorwaarden overtreedt dan wel sprake is van Fraude, kan Aanbieder het subaccount van Gebruiker blokkeren of verwijderen.
- 5.9. Aanbieder kan niet registreren, beoordelen en/of controleren of het Gebruik door een Gebruiker voor zakelijke of privédoeleinden is. Ingeval de App aan een Gebruiker de mogelijkheid biedt aan te geven of het Gebruik zakelijk of privé is, dan kan Aanbieder niet beoordelen en/of controleren of dit juist is. Op het moment een Gebruiker op een andere wijze van de Diensten gebruik maakt dan de Klant en de Gebruiker zijn overeengekomen, is dat voor rekening en risico van de Klant.
- 5.10. De Klant is volledig verantwoordelijk voor iedere Gebruiker. De Klant is voor gedragingen van een Gebruiker op gelijke wijze als voor eigen gedragingen aansprakelijk. De Klant draagt er

zorg voor de verplichtingen door iedere Gebruiker correct worden nagekomen.

Artikel 6 – Reservering en Transactie:

- 6.1. Via de App kan een gebruiker een Reservering plaatsen voor een Mobiliteitsdienst. Een Reservering is pas definitief nadat deze succesvol is afgerond en deze is bevestigd door Aanbieder of de betreffende Mobiliteitsaanbieder via de App. Aanbieder heeft geen verplichting om een Reservering te accepteren/te bevestigen. Met de bevestiging komt de Transactie tot stand.
- 6.2. De Mobiliteitsaanbieders hanteren eigen algemene- of gebruiksvoorwaarden en die voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op het Gebruik van de betreffende Mobiliteitsdienst. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden gaat de Klant hiermee akkoord. De voorwaarden van de Mobiliteitsaanbieders worden voorts van kracht en (indirect) geaccepteerd door de Klant zodra sprake is van een Reservering of Gebruik van de betreffende Mobiliteitsdienst. Bij het maken van een Reservering kan het nodig zijn dat de op dat moment actuele voorwaarden van de betreffende Mobiliteitsaanbieder worden geaccepteerd. Ingeval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de Mobiliteitsaanbieders, prevaleren de voorwaarden van de Mobiliteitsaanbieders voor zover het gebruiksvoorschriften betreft. Ingeval van enige onduidelijkheid dient dat bij Aanbieder te worden gemeld.
- 6.3. Indien een Reservering is te annuleren, is dat bij de Reservering of op het Platform vermeld. De wijze van annulering, de termijn van annulering en de kosten van annulering zijn bij de Reservering of op het Platform vermeld. Ingeval niet tijdig wordt geannuleerd, is de vermelde annuleringsvergoeding verschuldigd.
- 6.4. Voor het Gebruik kan een maximale gebruikstijd gelden. Aanbieder is gerechtigd de Transactie te beëindigen als de maximale gebruikstijd is overschreden.
- 6.5. Van de gereserveerde Mobiliteitsdienst kan gebruik worden gemaakt door middel van het Ticket. Het is niet toegestaan om het Ticket uit te lezen, te kopiëren of te manipuleren. Het Ticket mag niet worden doorverkocht, overgedragen, uitgeleend of anderszins door derden worden gebruikt.
- 6.6. Verlies, diefstal of vernietiging van het Ticket dient direct bij Aanbieder te worden gemeld door de Gebruiker.
- 6.7. Indien u bij Gebruik (voor zover van toepassing, bijvoorbeeld bij Mobiliteitsaanbieders van openbaar vervoer) vertraging oploopt welke vertraging mogelijk recht geeft op een teruggave, dan kunt u uw geld terugvragen bij desbetreffende Mobiliteitsaanbieder. Aanbieder levert bij een Reservering en/of transactie een bevestiging met daarop de benodigde informatie voor het aanvragen van geld terug bij vertraging.
- 6.8. Aanbieder en/of de Mobiliteitsaanbieder zijn gerechtigd om de positie en wijze van gebruik van een Voertuig via een volgsysteem te volgen, dit onder meer in verband met veiligheid, beheer van Voertuigen en voor de analyse van Gebruik. Aanbieder en/of de Mobiliteitsaanbieders zijn bevoegd deze gegevens, waaronder route en positie, te delen met overheidsinstanties (zoals de Politie) ingeval van een vermoeden van diefstal, verduistering of een andere overtreding/misdrijf.
- 6.9. Indien sprake is van een Reservering voor een bepaalde tijdsduur dient het Voertuig binnen deze tijdsduur te worden geretourneerd. Indien het Voertuig niet op de

overeengekomen tijd en plaats is ingeleverd, is een vergoeding verschuldigd gelijk aan het bedrag zoals vastgesteld door de betreffende Mobiliteitsaanbieder. Ingeval het Voertuig eerder wordt ingeleverd dan de vastgestelde eindtijd, valt het Voertuig vrij voor een nieuwe gebruiker; alsdan wordt de volledige gereserveerde tijd in rekening gebracht.

- 6.10. Bij inlevering van het Voertuig moet het Gebruik volledig zijn afgerond conform de geldende voorschriften (waaronder het afsluiten van het Voertuig en het afmelden) zoals naar wordt verwezen in de [Algemene Voorwaarden van een Gaiyo Account](#). Inlevering van het Voertuig dient te geschieden op de daartoe bestemde en voorgeschreven plek. Indien daaraan niet wordt voldaan, wordt het Gebruik geacht te zijn voortgezet.
- 6.11. Als het Gebruik niet kan worden beëindigd, dient dat direct aan Aanbieder te worden gemeld door de Gebruiker.
- 6.12. Indien sprake is van een ongeval of een gebrek waardoor het Voertuig niet meer in staat is te rijden, eindigt het Gebruik op het moment dat het Voertuig is overgedragen aan Aanbieder of een door Aanbieder ingeschakelde derde zoals de Mobiliteitsaanbieder.
- 6.13. Indien de te gebruiken Mobiliteitsdienst bestaat uit het parkeren van een (eigen) Voertuig, is dat alleen mogelijk in de deelnemende gemeenten en in en/of op deelnemende parkeergarages en/of parkeerterreinen. U bent zelf verantwoordelijk voor de juiste opgave en keuze voor het parkeergebied, parkeergarage of parkeerterrein.
- 6.14. Indien de functionaliteit in het Platform om te parkeren (tijdelijk) niet beschikbaar is, dient u verschuldigde parkeergelden zelf op andere wijze te betalen.
- 6.15. Aanbieder is niet aansprakelijk voor eventuele naheffingsaanslagen of parkeerboetes als gevolg van overschrijden van de door de Gebruiker opgegeven tijd voor parkeren, het selecteren van een onjuiste parkeerlocatie, het overtreden van voorschriften van de betreffende parkeerlocatie of het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de functionaliteit in het Platform om te parkeren.
- 6.16. Aanbieder staat niet in voor beschikbaarheid van een Mobiliteitsdienst.

Artikel 7 – Gebruik van een Voertuig:

- 7.1. Het is niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor illegale of ongeautoriseerde doeleinden. Alle wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn dienen te worden nageleefd.
- 7.2. Het gebruik van een Voertuig voor vervoersdiensten zoals omschreven in de Wet personenvervoer 2000 is niet toegestaan.
- 7.3. Het is niet toegestaan een Voertuig te gebruiken voor bezorg- of transportdiensten, rally's, cross-country ritten, motorsportevenementen, demonstraties, testen, optochten, races, overnachtingen of voor het plegen van delicten.
- 7.4. Het vervoer van goederen die het Voertuig kunnen beschadigen of die de rijveiligheid in gevaar brengen, is niet toegestaan.
- 7.5. Dieren mogen enkel worden vervoerd in de kofferruimte, voor zover het dier zich bevindt in een daartoe bestemde en gesloten kooi.
- 7.6. Een Voertuig mag enkel worden gebruikt binnen het Gebruiksgebied.
- 7.7. Een Voertuig moet worden gebruikt volgens 1) de gebruikershandleiding van de fabrikant, 2) met inachtneming

van de geldende verkeers- en parkeerregels en 3) de voorwaarden en de voorschriften van de betreffende Mobiliteitsaanbieder. Een voertuig dient zorgvuldig en verantwoordelijk te worden gebruikt.

- 7.8. Voor gebruik dient het Voertuig optisch te worden geïnspecteerd. Eventuele gebreken dienen te worden gemeld bij Aanbieder.
- 7.9. Een Voertuig dient steeds adequaat te worden afgesloten (waaronder het sluiten van ramen en deuren en bevestiging van de beschikbare sloten).
- 7.10. Een Voertuig mag enkel worden bestuurd door de Gebruiker. De Gebruiker dient te beschikken over een geldig Rijbewijs.
- 7.11. Een Voertuig mag nooit worden bestuurd onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere middelen (zoals lachgas) die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- 7.12. Ingeval gebreken aan het Voertuig kenbaar worden, als een waarschuwinglampje, dient het gebruik van het Voertuig meteen te worden gestaakt en dient contact opgenomen te worden met Aanbieder.
- 7.13. Aanbieder staat er niet voor in dat een Voertuig te allen tijde zonder gebreken is. Ingeval van dergelijke gebreken is Aanbieder niet aansprakelijk voor kosten, waaronder kosten van alternatief vervoer indien het Voertuig niet meer rijdt.
- 7.14. Boetes opgelegd in verband met het Gebruik, waaronder parkeerboetes en bekeuringen voor verkeersovertredingen, zijn voor rekening van de Klant. Aanbieder zal deze boetes, vermeerderd met toepasselijke administratiekosten, doorbelasten aan de Klant.
- 7.15. Een tank- of laadpas voor het Voertuig mag enkel gebruikt worden voor het Voertuig waar deze voor bestemd is.
- 7.16. De passagiersairbag mag enkel uitgeschakeld worden indien dit noodzakelijk is om kinderen of baby's te vervoeren. Alsdan moet bij beëindiging van het Gebruik de passagiersairbag weer worden ingeschakeld.
- 7.17. Het vervuilen van een Voertuig is niet toegestaan. Het Voertuig mag niet worden gebruikt voor het vervoer van licht ontbrandbare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze normaal huishoudelijk afval overschrijden.
- 7.18. Roken in een Voertuig is niet toegestaan.
- 7.19. Het verrichten van seksuele handelingen in een Voertuig is niet toegestaan.
- 7.20. Indien sprake is van een elektrisch Voertuig dient deze steeds tijdig te worden opgeladen. Aanbieder is niet aansprakelijk voor eventuele problemen bij of afwezigheid van laadinfrastructuur. De kosten die verband houden met niet tijdig opladen (zoals verplaatsing van het Voertuig) zijn voor rekening van de Klant.
- 7.21. De Klant is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van passagiers, ook indien deze niet de instemming van de Klant of de Gebruiker hadden.

Artikel 8 – Ongevallen, schades, gebreken en reparaties:

- 8.1. Ongevallen, schades en/of gebreken die tijdens het Gebruik optreden, moeten direct worden doorgegeven aan Aanbieder. Dit geldt ook voor ongevallen, schades en/of gebreken die een Voertuig heeft bij het begin van het Gebruik.
- 8.2. De Gebruiker moet ervoor zorgen dat van elk ongeval, diefstal, brand of schade veroorzaakt door hem en/of zijn passagier(s), of andere schade waarbij een Voertuig betrokken is onverwijld telefonisch wordt gemeld bij Aanbieder en de Politie. Indien de Politie weigert de melding op te volgen, dient dit onmiddellijk telefonisch te worden gemeld aan Aanbieder. In een dergelijk

geval zal de verdere procedure worden bepaald en dienen de instructies van Aanbieder opgevolgd te worden. Het bepaalde in dit artikel geldt ongeacht door wie het ongeval is veroorzaakt en ongeacht wat de omvang van de schade is.

- 8.3. Ingeval van een ongeval dient de Gebruiker een daartoe bestemd Europees schadeformulier in te vullen en te ondertekenen. Het formulier dient binnen 2 Werkdagen te worden ingeleverd bij Aanbieder. Ingeval een schadeformulier ontbreekt, kan de schade niet worden afgehandeld door de verzekeraar. De gevolgen hiervan zijn voor rekening en risico van de Klant, waarbij Aanbieder de aan het ongeval gerelateerde schade en kosten in rekening kan brengen.
- 8.4. Het is de Gebruiker ingeval van een ongeval waarbij een Voertuig betrokken was niet toegestaan aansprakelijkheid te aanvaarden of een vergelijkbare verklaring af te geven. Ingeval de Gebruiker ondanks dit verbod een verklaring aflegt, dan geldt deze alleen voor de Gebruiker persoonlijk. Noch Aanbieder, noch (haar) verzekeraars zijn gebonden aan deze aanvaarding van aansprakelijkheid, verklaring(en) of toezegging(en).
- 8.5. Het is niet toegestaan zelf reparaties aan een Voertuig uit te voeren. Uitsluitend Aanbieder wijst de reparateur voor reparaties aan.
- 8.6. Indien sprake is van gebreken aan een Voertuig waardoor het Gebruik niet kan worden voortgezet, terwijl dit niet aan de Gebruiker is toe te rekenen, zal – indien de Mobiliteitsaanbieder dat aanbiedt en sprake is van beschikbaarheid – vervangend vervoer worden aangeboden.

Artikel 9 – Verzekering en bekeuring:

- 9.1. De toepasselijke verzekeringen en verzekeringsvoorwaarden (waaronder eigen risico) zijn per Mobiliteitsaanbieder vermeld op het Platform. Met een Reservering wordt daarvan kennisgenomen. Sommige Mobiliteitsaanbieders kunnen nu of in de toekomst de mogelijkheid bieden om aanvullende verzekeringen af te sluiten en eigen risico af te kopen, dit conform de voorwaarden en tegen de tarieven als vermeld op het Platform.
- 9.2. Alle kosten en schade die niet onder een van toepassing zijnde verzekering vallen en die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Gebruiker dat niet overeenstemt met de toepasselijke voorwaarden en voorschriften (waaronder de Algemene Voorwaarden) zijn voor rekening van de Klant. Dit geldt ook indien sprake is van schade aan een Voertuig, diefstal of ander verlies van Voertuig of niet inachtneming van enige bepaling omtrent het gebruik van een Voertuig door een Gebruiker.
- 9.3. Ingeval een schade door de verzekering wordt gedekt, dient de Klant het in enig geval toepasselijke eigen risico te voldoen.
- 9.4. De Klant is gehouden de (financiële) gevolgen te dragen voor aanspraken van onder meer een overheid of overheidsinstanties voor overtredingen van wettelijke regels en/of misdrijven met een Voertuig tijdens het Gebruik gepleegd. De Klant vrijwaart Aanbieder volledig tegen eventuele vorderingen van derden. Aanbieder is gerechtigd om in voorkomende gevallen, direct of indirect, de gegevens van de Gebruiker kenbaar te maken.
- 9.5. Aanbieder is gerechtigd om, indien sprake is van boetes of aanslagen, het bedrag daarvan vermeerderd met administratiekosten (een en ander zoals opgenomen in het Platform), door te belasten aan de Klant.

Artikel 10 – Privacy:

- 10.1. Voor het Gebruik is het noodzakelijk dat persoonsgegevens van de Klant en/of de Gebruiker worden verwerkt als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 10.2. De verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in dit artikel geschiedt met inachtneming van het bepaalde in de AVG.
- 10.3. De Klant is voor verstrekking van persoonsgegevens aan Aanbieder de verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. De Klant garandeert dat hij ter zake volledig aan alle wettelijke verplichtingen voldoet en dat hij gerechtigd is om deze persoonsgegevens aan Aanbieder te verstrekken ten behoeve van het beoogde doel. De Klant vrijwaart Aanbieder tegen alle aanspraken van derde partijen die het gevolg zijn van de schending van bovengenoemde garanties door de Klant. De Klant is eveneens verplicht mee te werken aan het sluiten van een verwerkingsovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG.
- 10.4. Aanbieder heeft met de Mobiliteitsaanbieders een verwerkingsovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG gesloten.
- 10.5. Aanbieder heeft een Privacy Statement. Dit Privacy Statement kan geraadpleegd worden op de website van Aanbieder (www.gaiyo.com) en wordt op verzoek toegestuurd. In dit Privacy Statement geeft Aanbieder overeenkomstig het daaromtrent in de AVG bepaalde onder andere uitleg over de persoonsgegevens die zij verwerkt en de grondslag(en) daarvoor. Ook wordt in dit Privacy Statement uitleg gegeven over de rechten die aan de betrokkenen toekomen en op welke wijze zij die rechten kunnen uitoefenen.
- 10.6. De Klant en de Gebruikers geven bij deze toestemming aan Aanbieder om zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Aanbieder welke benodigd zijn voor haar administratie en beheertaken. Deze informatie is slechts toegankelijk voor Aanbieder en wordt niet aan derden verstrekt tenzij Aanbieder hiertoe voor de uitvoering van de Overeenkomst, krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak verplicht is.

Artikel 11 – Prijzen en betaling:

- 11.1. Alle genoemde bedragen, vergoedingen en tarieven zijn exclusief eventuele omzetbelasting (BTW), tenzij anders is vermeld.
- 11.2. De door de Klant aan Aanbieder verschuldigde Abonnement vergoeding is vastgelegd in de Tarievenlijst zoals (van tijd tot tijd) door Aanbieder bekendgemaakt op de Website, tenzij daarvoor afspraken zijn vastgelegd in een aanvullende Overeenkomst.
- 11.3. Aanbieder is gerechtigd de Abonnement vergoeding die de Klant verschuldigd is jaarlijks te verhogen overeenkomstig de procentuele stijging van de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS ten opzichte van de CPI in het voorgaande jaar.
- 11.4. Indien de Abonnement vergoeding (deels) wordt berekend op basis van een bedrag per kalendermaand per Gebruiker, geldt een gedeelte van een kalendermaand als een hele kalendermaand.
- 11.5. Aanbieder is gerechtigd om de Abonnement vergoeding zoals vastgelegd in artikel 11.2. van tijd tot tijd te wijzigen. Wijziging van de Abonnement Vergoedingen wordt door Aanbieder minstens twee maanden vóór ingang aan de Klant meegedeeld.
- 11.6. De Klant stemt ermee in om de prijzen te betalen tegen het gekozen tarief dat van toepassing is op het moment van

Reservering (de Gebruiksvergoeding). Alle tarieven en eventuele vergoedingen zijn vermeld in de App, welke van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden. Na afloop van het Gebruik wordt de relevante vergoeding door Aanbieder (of de betreffende Mobiliteitsaanbieder(s)) vastgesteld op basis van de geldende tarieven en het Gebruik. De prijs/(verwachte) vergoeding die voorafgaand aan een Reservering wordt getoond, kan afwijken van de daadwerkelijke vergoeding (dit in verband met verbruik, tijdsduur, etc.). De vastgestelde vergoeding na Gebruik is bindend. Indien de Klant bezwaar heeft tegen de vastgestelde vergoeding en/of de berekening daarvan, dient de Klant (althans de Gebruiker) dit binnen 72 uur na afloop van het Gebruik door te geven aan Aanbieder.

- 11.7. Facturen vanuit Aanbieder die betrekking hebben op het gebruik van een Mobiliteitsdienst, zullen middels een bijlage een specificatie bevatten van de gebruikte Mobiliteitsdienst per Gebruiker. Deze specificatie zal niet meer bevatten dan de transacties van een Gebruiker met daarbij datum, tijd, kosten, BTW tarief, modaliteit en Mobiliteitsaanbieder.
- 11.8. Facturering aan de Klant van de Abonnement vergoeding en Gebruiksvergoeding vindt tenminste 1 keer per maand plaats.
- 11.9. Voor zover niet schriftelijk andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen, dient betaling zonder aftrek van enige korting of bankkosten plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum in de aangegeven valuta. Betaling wordt geacht eerst te hebben plaatsgevonden, zodra het verschuldigde bedrag onherroepelijk op de door Aanbieder aangewezen bankrekening is bijgeschreven.
- 11.9. De Klant is verplicht om op eerste verzoek van Aanbieder alle aan Aanbieder verschuldigde bedragen, vergoedingen en tarieven te betalen door middel van een automatische incasso. De Klant dient alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor de registratie van een dergelijke automatische incasso. De Klant dient steeds voldoende saldo aan te houden zodat automatische incasso mogelijk is. Indien een automatische incasso niet slaagt of de automatische wordt gestorneerd, is de Klant – onverminderd overige aanspraken van Aanbieder – € 40,00 administratiekosten verschuldigd.
- 11.10. De Klant doet afstand van het recht om een schuld aan Aanbieder te verrekenen met een vordering op Aanbieder.
- 11.11. De Klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.
- 11.12. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim en vanaf het intreden van het verzuim de wettelijke handelsrente (als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) verschuldigd.
- 11.13. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de Klant verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, althans de opvolger van dat besluit.
- 11.14. Indien en zolang de Klant enige betalingsverplichting jegens Aanbieder niet of niet tijdig nakomt, is Aanbieder gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten. Dit ontslaat de Klant niet van zijn verplichting de openstaande bedragen te voldoen.
- 11.15. Bij het opstellen van facturen is, waaronder ten aanzien van het Gebruik, Reserveringen en Transacties, de administratie van Aanbieder leidend.
- 11.16. Aanbieder kan het gebruik van de Dienst door de Klant weigeren op basis van een kredietwaardigheidscheck.

- 11.17. Aanbieder heeft te allen tijde het recht om bij of tijdens de looptijd van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, zekerheid - in welke vorm dan ook (waaronder een waarborgsom of voorschot) - te verlangen van de Klant voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Aanbieder kan dit ook verlangen indien naar haar redelijk oordeel een gestelde zekerheid onvoldoende is geworden. Indien de Klant niet voldoet aan het verzoek tot het stellen van zekerheid, heeft Aanbieder het recht, onverminderd haar overige rechten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom:

- 12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, merkrecht, octrooi, handelsnaam etc.) met betrekking tot de App, het Platform of de Website berusten bij Aanbieder of haar licentiegevers. Niets in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst beoogt om enig intellectueel eigendomsrecht van Aanbieder over te dragen. Het is de Klant niet toegestaan enig intellectueel eigendomsrecht uit programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, materialen of andere resultaten van de Dienst te verwijderen of te wijzigen.
- 12.2. Met het Account (of subaccount) verleent Aanbieder een beperkt, royaltyvrij, niet-sublicentiebaar, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht om gebruik te maken van de App aan de Klant en/of de Gebruiker.

Artikel 13 – Garantie en Aansprakelijkheid van Aanbieder:

- 13.1. Aanbieder zal zich ervoor inspannen dat het Platform en de Diensten zonder storingen en fouten functioneren. Aanbieder garandeert echter niet dat:
- de Dienst 100% beschikbaar zal zijn;
 - storingen, fouten of dataverlies zullen uitblijven; en
 - alle via het Platform en de Dienst beschikbare informatie en gegevens, waaronder Reserveringen of Transacties, steeds juist of actueel zijn.
- 13.2. Aanbieder is niet verplicht de via de Dienst verstrekte informatie over het aanbod aan Mobiliteitsdiensten van Mobiliteitsaanbieders te controleren. Aanbieder staat niet in voor de kwaliteit, juistheid, volledigheid en/of rechtmatigheid van bedoelde informatie, noch van bedoeld aanbod Mobiliteitsdiensten.
- 13.3. Aanbieder is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden zoals Mobiliteitsaanbieders, gemeentes, parkeergarages, schadeherstel- en/of schoonmaakbedrijven, andere Gebruikers van Voertuigen of bijvoorbeeld foutparkeerders op locaties van Voertuigen.
- 13.4. Aanbieder is in geen geval aansprakelijk voor schade die Klanten en/of Gebruikers direct of indirect lijden als gevolg van of in verband met het Gebruik, waaronder maar niet beperkt tot letsel of schade van Klant en/of Gebruiker of medepassagiers als gevolg van Gebruik.
- 13.5. Voor zover toegestaan binnen dwingend (consumenten)recht is Aanbieder niet aansprakelijk jegens de klant.
- 13.6. De aansprakelijkheid van Aanbieder voor directe schade is beperkt. De aansprakelijkheid van Aanbieder voor indirecte schade is uitgesloten. Onder het begrip indirecte schade wordt in elk geval – maar niet-limitatief – verstaan: gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- en stagnatieschade, gederfde winst of milieuschade, dan wel schade als gevolg van

aansprakelijkheid jegens derden. Aanbieder is voorts nooit aansprakelijk voor schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan Aanbieder verschafte informatie en gegevens of wegens vermindering, vernietiging of verlies van (persoons)gegevens en documenten.

- 13.7. Iedere aansprakelijkheid (voor directe en/of indirecte schade) – ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid – van Aanbieder is beperkt tot het bedrag dat in voorkomende gevallen wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Aanbieder verminderd met het door Aanbieder te betalen eigen risico. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Aanbieder plaatsvindt – ongeacht de reden voor de non-uitkering – is de aansprakelijkheid van Aanbieder per gebeurtenis (of serie van samenhangende gebeurtenissen) als volgt beperkt: maximaal de hoogte van de facturen die Aanbieder aan de Klant heeft gestuurd over de twee (2) kalendermaanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis (met een maximum van € 1.000,00).
- 13.8. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Aanbieder voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Aanbieder of diens leidinggevende ondergeschikten.
- 13.9. Alle vorderingsrechten van de Klant jegens Aanbieder, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond vervallen zodra een periode van één (1) jaar is verstreken na de dag waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de Klant de betreffende vorderingen niet binnen die periode van één (1) jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.
- 13.10. De Klant vrijwaart Aanbieder voor vorderingen van derden (waaronder Gebruikers) in verband met het Gebruik.

Artikel 14 – Einde van de Overeenkomst:

- 14.1. Aanbieder is – niet tegenstaande het elders in de Algemene Voorwaarden of in de wet geregelde – gerechtigd de Overeenkomst en/of één of meer daarmee samenhangende overeenkomsten met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat er een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in de volgende situaties:
- ten laste van de Klant wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd en dit beslag is niet binnen zestig (60) dagen opgeheven;
 - bij (aanvraag tot) faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de Klant, benoeming van een herstructureringsdeskundige of observator bij de Klant, toepassing van een schuldsaneringsregeling op de Klant, ontbinding van de Klant of de aanbieder van een crediteurenakkoord door de Klant (althans er is sprake van vergelijkbare omstandigheden en rechtsfeiten onder toepasselijke buitenlandse rechtsstelsels);
 - staking of feitelijke beëindiging van de bedrijfsuitoefening van de Klant;
 - overlijden van de Klant;
 - indien er redenen zijn om aan te nemen dat de Klant te kort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst (en/of daarmee samenhangende overeenkomsten);
 - de Klant verkeert in verzuim in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst (en/of daarmee samenhangende overeenkomsten);

- bij Fraude door de Klant of een Gebruiker;
- aan de zijde van Aanbieder is sprake van Overmacht;
- Aanbieder besluit te stoppen met de App.

- 14.2. Alle vorderingen van Aanbieder op de Klant worden per datum beëindiging opeisbaar.
- 14.3. Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de reeds bestaande rechten van Aanbieder waaronder het recht tot het vorderen van schadevergoeding alsmede de bepalingen in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden die de strekking hebben hun gelding te behouden na beëindiging van de Overeenkomst.
- 14.4. Aanbieder is in het geval van beëindiging gerechtigd het Account (en alle subaccounts) te blokkeren en ieder Gebruik te stoppen.
- 14.5. Aanbieder is in het geval van beëindiging niet aansprakelijk voor enige schade geleden door de Klant. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt conform het bepaalde in artikel 13 (Aansprakelijkheid van Aanbieder).

Artikel 15 – Klachten:

- 15.1. Klachten over Aanbieder, de App of een (geleverde) Dienst dienen per e-mail te worden ingediend op support@gaiyo.com. Een klacht dient volledig en duidelijk omschreven te worden. Een klacht dient binnen een redelijke termijn na het ontdekken van de feiten en/of omstandigheden die aanleiding geven tot de klacht te worden ingediend.
- 15.2. Aanbieder streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen na ontvangst te beantwoorden; ingeval een langere termijn nodig is, zal Aanbieder dat mededelen.

Artikel 16 - Overige bepalingen, rechts-en forumkeuze:

- 16.1. Aanbieder is gerechtigd de Overeenkomst (en de rechten en verplichtingen van Aanbieder uit de Overeenkomst) over te dragen aan een derde (contractoverneming). De Klant verleent bij voorbaat toestemming/medewerking hiervoor. De contractoverneming komt tot stand op het moment dat de Klant hierover in kennis is gesteld. Wordt in die kennisgeving een latere datum bepaald dan geldt die latere datum als het moment waarop de contractoverneming tot stand komt.
- 16.2. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Aanbieder in de nakoming van enige verplichting jegens de Klant niet de Klant kan worden toegerekend ingeval van Overmacht. Ingeval van Overmacht waardoor Aanbieder niet kan voldoen aan zijn verplichting richting de Klant, dan worden deze verplichtingen opgeschort zolang de Overmacht voortduurt. Indien de in vorige zin bedoelde situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Aanbieder is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Aanbieder als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
- 16.3. De Mobiliteitsaanbieders kunnen van tijd tot tijd in aantal en soort wijzigen. Een dergelijke wijziging heeft geen gevolg voor de Overeenkomst.
- 16.4. Aanbieder heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.5. Op de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.6. Ingeval van een geschil tussen Partijen zullen zij eerst trachten hun geschil op minnelijke wijze op te lossen. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband hebben met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam (rechtbank te Amsterdam).

Indien u vragen heeft over onze dienst, de Algemene Voorwaarden, de Abonnement vorm of iets anders met betrekking tot Gaiyo Business, kunt u contact met ons opnemen via:

Telefoon: 085 – 2500 595
WhatsApp: 06 – 5806 2282
E-mail: business-support@gaiyo.com
Post: Gaiyo Business
t.a.v. Support
Bolderweg 2
1332 AT Almere