



## **‘Slim naar Den Haag’ – Privacy Statement**

Wanneer je deelneemt aan de proef ‘Slim naar Den Haag’ (hierna: Proef) worden persoonsgegevens van jou verzameld. De Proef start in oktober 2020 en duurt minimaal een half jaar. Deelname aan de Proef is geheel vrijwillig. ANWB vindt het van belang dat zorgvuldig wordt omgegaan met je persoonsgegevens conform de bepalingen genoemd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarom hebben wij hieronder uiteengezet hoe wij met je persoonsgegevens omgaan en welke rechten je hebt.

### ***Wie verwerken mijn gegevens?***

ANWB B.V. is verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot jouw persoonsgegevens die in het kader van de proef ‘Slim naar Den Haag’ (hierna: Proef) worden verzameld. Tijdens de Proef wordt gebruik gemaakt van de ANWB Gaiyo App en het -platform, die ontwikkeld zijn en geëxploiteerd worden door Innovactory International B.V. Ten behoeve van het kunnen uitvoeren van het onderzoek schakelt ANWB het onderzoeksbureau WeConnect in. Beide partijen zijn verwerkers van ANWB waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten om ervoor te zorgen dat zij zich aan de privacy-verplichtingen houden. Ten slotte worden je gegevens verwerkt door Radiuz, die de verantwoordelijke is ten aanzien van de verwerkingen van je persoonsgegevens met betrekking tot de OV-chipkaart die je krijgt voor de deelname aan de proef.

### ***Welke gegevens worden van mij verwerkt?***

Wanneer je deelneemt aan de Proef, zullen de volgende gegevens van je worden verwerkt:

- Naam;
- Adres- en Woonplaats;
- E-mailadres;
- Relatienummer ANWB
- IBAN-nummer;
- Mobiliteitsgegevens/reisgegevens;
- Besturingssysteem van smartphone (iOS of Android);
- User interactie d.m.v. schermlogging tijdens het gebruik van de App;
- In- en uitcheck of start-stop gedrag met timestamp van de mobiliteitsaanbieders.

### ***Voor welk doel verzamelen wij je gegevens?***

Wij verwerken je naam, relatienummer en contactgegevens om met jou over je deelname aan de Proef te kunnen communiceren. We sturen je ten behoeve van de Proef via e-mail in ieder geval ook enkele enquêtes toe om jouw ervaringen op te halen. Je mobiliteitsgegevens en reisgedrag (welke ANWB deels ontvangt van mobiliteitsaanbieders), informatie over het besturingssysteem van je smartphone en jouw gebruik van de app, meet en analyseert ANWB om de ANWB Gaiyo App en het -platform te verbeteren. Wanneer je deelneemt aan de Proef wordt het bij ANWB van jou bekende IBAN-nummer met afgegeven machtiging voor incasso ten slotte gebruikt voor de facturatie van de gemaakte kosten.

### ***Beveiliging van je gegevens***

De database met je persoonsgegevens en slimnaardenhaag.services.anwb.nl hebben beveiligingsvoorzieningen die ervoor zorgen dat informatie niet kwijtraakt, wordt misbruikt, of zonder je toestemming wordt gewijzigd. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot je gegevens. De database en de website worden in overeenstemming met de AVG afdoende beschermd. Hierdoor wordt geborgd dat op een juiste, zorgvuldige wijze met je persoonsgegevens wordt omgegaan.

### ***Inzage in of verwijdering van je gegevens***

Je kunt een verzoek tot inzage in of verwijdering van je persoonsgegevens tijdens de Proef sturen naar [slimnaardenhaag@anwb.nl](mailto:slimnaardenhaag@anwb.nl)

### ***Bewaren van je persoonsgegevens***

Persoonsgegevens van deelnemers die aangegeven hebben mee te willen doen aan de Proef, worden tot maximaal 6 weken na het einde van de Proef bewaard ten behoeve van analyse- en leerdoeleinden.

***Vragen en meer informatie***

Voor al je vragen over de Proef, daaronder begrepen de aan de Proef gerelateerde vragen over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), kun je een mail sturen aan [slimnaardenhaag@anwb.nl](mailto:slimnaardenhaag@anwb.nl)

*Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op: 1-10-2020*