

Deelnemersvoorwaarden ‘Slim naar Den Haag’

Doel van de proef/algemene informatie

ANWB B.V. (hierna: de ANWB) start in oktober 2020 een proef voor leden van de ANWB die nu vaak met de auto naar Den Haag reizen. In de proef biedt de ANWB haar deelnemers een speciale app, de ANWB Gaiyo app waarmee meerdere reismogelijkheden inzichtelijk worden gemaakt én is het mogelijk om deelvervoermiddelen te boeken. Ook ontvangt de deelnemer de ANWB Gaiyo pass (OV-chipkaart) voor gebruik van openbaarvervoermiddelen. De deelnemer betaalt zijn gemaakte reiskosten via een automatisch incasso aan de ANWB.

De ervaring die de ANWB met deze proef opdoet, zal als input dienen voor hoe de ANWB in de toekomst haar aanbod voor Mobiliteit als Dienst gaat inrichten.

De proef, waarbij de deelnemer gebruik maakt van de ANWB Gaiyo app en de ANWB Gaiyo pass start in de week van 26 oktober 2020 en zal 6 tot 10 maanden duren. ANWB zal het moment waarop de proef eindigt tijdig communiceren op de website anwb.nl/slimnaardenhaag.

Aanmelden

De proef ‘Slim naar Den Haag’ is uitsluitend bedoeld voor ANWB-leden die 18 jaar of ouder zijn. ANWB-leden kunnen zich aanmelden voor de proef ‘Slim naar Den Haag’ via de website anwb.nl/slimnaardenhaag. Verder gelden de volgende voorwaarden om deel te kunnen nemen aan de proef:

- De aanmeldprocedure is juist doorlopen en de Deelnemersvoorwaarden ‘Slim naar Den Haag 2020 - 21’ zijn geaccepteerd;
- Het persoonlijke e-mailadres is bij de ANWB bekend;
- Het IBAN-nummer moet bij de ANWB bekend zijn, het lidmaatschap wordt al succesvol geïncasseerd van dit nummer. Dit is tevens het IBAN-nummer waarvan reiskosten zullen worden geïncasseerd.
- Er is bij de ANWB een akkoord voor machtiging voor automatisch incasso afgegeven.
- Een ANWB lid dient in het bezit te zijn van een iPhone (iOS 11.1 of hoger) of Android (5.0 of hoger) smartphone waarvoor de ANWB Gaiyo app op uitnodiging via een e-mail afkomstig van ANWB beschikbaar is in een afgeschermd omgeving in de App store of Google Playstore;
- De ANWB Gaiyo app is gedownload en de aanmelding in de app is afgerond.
- Bij registratie in de ANWB Gaiyo app dient het opgegeven woonadres overeen te stemmen met het adres van inschrijving;

De ANWB Gaiyo app

Voor deze proef maakt de ANWB gebruik van de Gaiyo app, ontwikkeld door Innovactory International B.V.

De ANWB Gaiyo app faciliteert de deelnemer op de volgende manieren:

1. De ANWB Gaiyo app biedt een planner om met de auto, met het OV en/of met deelfietsen of -scooters (hierna te noemen “mobiliteitsaanbieders”) naar een bestemming in Den Haag te reizen, en waar de deelnemer zijn auto kan parkeren. De planner maakt inzichtelijk welke keten van vervoermiddelen mogelijk is om bij een bestemming te komen. Meerdere vervoermiddelen in de regio Den Haag zijn beschikbaar. Openbaar vervoer en de eigen auto zijn landelijk beschikbaar.
2. De ANWB Gaiyo app initieert het huren van deelfietsen en -scooters in Den Haag. De app zal de app van de verhuurder starten, waarmee de huur daadwerkelijk gestart en gestopt kan worden. Deelnemer hoeft zich niet afzonderlijk aan te melden bij de verhuurder, of in te loggen of bankgegevens af te geven aan de verhuurder.
3. Met de ANWB Gaiyo app kunnen ook NS e-tickets gekocht worden. Met dit e-ticket ontvangt de deelnemer tien procent korting op treinreizen tijdens daluren, het weekend en nationale feestdagen. Per e-ticket wordt een toeslag van €0,50 cent in rekening gebracht welke goedkoper is dan de €1,- toeslag per ticket via een NS-ticketautomaat.
4. De ANWB Gaiyo app vereenvoudigt het afrekenen van gebruikte openbaar vervoermiddelen, deelfietsen en -scooters. Alle kosten van het gebruik worden wekelijks gezamenlijk bij de deelnemer door ANWB geïncasseerd.

De ANWB Gaiyo pass (OV-chipkaart)

De ANWB Gaiyo pass die de deelnemer ontvangt na het activeren van de ANWB Gaiyo app, kan de deelnemer gebruiken voor alle vormen van openbaar vervoer in Nederland, inclusief de OV-fiets. Deze OV-chipkaart kan direct gebruikt worden; de deelnemer hoeft de ANWB Gaiyo pass niet op te laden of er producten op te zetten. De reiskosten worden wekelijks achteraf geïncasseerd door ANWB. Na afloop van de proef hoeft de ANWB Gaiyo pass niet ingeleverd te worden. Wel dient bij voortzetting van het gebruik van de ANWB Gaiyo pass na afloop van de proef vooraf geld op de kaart te worden gezet door de gebruiker. Incasseren van reiskosten gebeurt dan niet meer door de ANWB.

Prijzen van vervoer

Voor alle vervoersvormen van alle mobiliteitsaanbieders gelden de normale tarieven, zoals door de mobiliteitsaanbieders worden gehanteerd. In de ANWB Gaiyo app ziet de deelnemer de prijs van de diensten die de deelnemer kan afnemen. De deelnemer kan ook een eigen account (van een mobiliteitsaanbieder) of andere OV-chipkaart gebruiken om te reizen. Gebruik van die voorzieningen vallen buiten de proef en deze kosten worden niet door de ANWB geïncasseerd.

De kosten die gemaakt worden voor het gebruik van diensten van mobiliteitsaanbieders komen volledig voor rekening van de deelnemer. Gedurende de proef worden er geen servicekosten betaald. Dit geldt echter niet voor het NS e-ticket dat in de ANWB Gaiyo app gekocht kan worden. Hiervoor wordt een bedrag van €0,50 per ticket in rekening gebracht.

Betaling

Door middel van een automatische incasso wordt het verschuldigde bedrag wekelijks van het opgegeven rekeningnummer geïncasseerd. Het verschuldigde bedrag is een opsomming van de reiskosten bij de mobiliteitsaanbieders die via de ANWB Gaiyo app of verstrekte ANWB Gaiyo pass zijn gemaakt. Deze incasso wordt door de ANWB uitgevoerd.

Bij niet, te late of onvolledige betaling of als de automatische incasso mislukt geldt het volgende:

- De deelnemer ontvangt een herinnering en krijgt nog veertien dagen de tijd om te betalen. Als betaling uitblijft, zal de deelnemer worden aangemaand en heeft de ANWB het recht om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- Bij het uitblijven van betaling mag de ANWB iedere vorm van dienstverlening staken totdat de verschuldigde betaling ontvangen is.
- Indien nodig geeft de ANWB de vordering uit handen aan een incassobureau.

Indien de deelnemer gebruik wil maken van het aanbod van een mobiliteitsaanbieder in de ANWB Gaiyo app wordt tevens de app van deze mobiliteitsaanbieder automatisch geïnstalleerd. Indien de deelnemer niet de ANWB Gaiyo App gebruikt maar wel rechtstreeks de app van een mobiliteitsaanbieder zonder in te loggen op een afzonderlijk account, vindt dus een automatisch koppeling plaats met de ANWB Gaiyo app en wordt dit verbruik alsnog via de ANWB in rekening gebracht.

Beëindiging misbruik en fraude

De ANWB heeft het recht om de proef op elk moment te stoppen, voor een individuele deelname of de hele proef. De deelnemer kan ook op elk moment zijn deelname aan de proef stoppen, door een verzoek daartoe te sturen aan slimnaardenhaag@anwb.nl.

Onderzoek

Gedurende de proef zal de ANWB minimaal twee enquêtes sturen voor onderzoek. Daarnaast kan de deelnemer benaderd worden om deel te nemen aan een kwalitatief onderzoek. Het onderzoek wordt verricht door WeConnect, een door de ANWB ingeschakeld onderzoeksbureau. Uiteraard zal de ANWB ervoor zorgdragen dat dit onderzoeksbureau zorgvuldig met persoonsgegevens omgaat en deze uitsluitend gebruikt voor het doen van het onderzoek. Dit onderzoek heeft als doel om reisgedrag inzichtelijk te maken.

Privacy

Voor deze proef worden persoonsgegevens van de deelnemer gebruikt. Welke dat zijn en welke andere gegevens gebruikt en verwerkt worden, staan beschreven in het document 'Slim naar Den Haag' – privacy.

Aansprakelijkheid

ANWB is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van of de adviezen van de ANWB Gaiyo app of ANWB Gaiyo pass of het gebruik van de diensten van aangesloten mobiliteitsaanbieders.

ANWB verneemt graag elke onregelmatigheid of onjuistheid in de dienstverlening, zodat we daarvan kunnen leren en de producten en diensten kunnen verbeteren. Eventueel onjuist geïncasseerde kosten zullen uiteraard worden vergoed.

Aangesloten partijen en mobiliteitsaanbieders

Voor deze proef werkt ANWB samen met verschillende partijen als Innovactory International B.V. voor de ANWB Gaiyo app, Radiuz voor de OV-Chipkaart (ANWB Gaiyo pass) en de verschillende mobiliteitsaanbieders. Als de deelnemer gebruik maakt van de dienst, zijn de gebruiksvoorwaarden van de ANWB Gaiyo app, de OV-chipkaart en deze mobiliteitsaanbieders op deze vervoersdiensten onverminderd van toepassing.

De voorwaarden van de verschillende partijen zijn hieronder te herleiden.

Middelen

ANWB Gaiyo app – [voorwaarden](#)

OV-Chipkaart - [voorwaarden](#)

Mobiliteitsaanbieders

- Haagsche Stadfiets - [voorwaarden](#)
- HTM Fiets - [voorwaarden](#)
- OV-fiets - [voorwaarden](#)
- Urbee - [voorwaarden](#)
- GO sharing - [voorwaarden](#)
- HTM (stads- en streekvervoer) – [voorwaarden](#)
- RET - [voorwaarden](#)
- NS – [voorwaarden](#)

Wijzigingen in de voorwaarden

De ANWB behoudt zich het recht voor om de Deelnemersvoorwaarden ‘Slim naar Den Haag 2020 -21’ te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen als daar aanleiding voor is. Wijzigingen zullen kenbaar gemaakt worden via de webpagina van de proef: anwb.nl/slimnaardenhaag

Vragen, klachten en opmerkingen

Voor vragen, klachten en/of opmerkingen over de ANWB Gaiyo app, de ANWB Gaiyo pass en de mobiliteitsaanbieders de deelnemer terecht bij de Servicedesk van Innovactory. De Servicedesk is bereikbaar via e-mail support@gaiyo.com of via telefoonnummer 085 2500 595. Voor vragen of opmerkingen over de proef én over de incasso van reiskosten kan een e-mail gestuurd worden naar slimnaardenhaag@anwb.nl